

GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikasında ("**Gizlilik Politikası**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde Murat Lastik Ve Petrol Ürünleri Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi ("**Şirket**") olarak, <https://www.dkgrup.com> adresli internet sitesinin ("**Site**") işletilmesi sırasında siz Site ziyaretçisi/kullanıcılarının Site aracılığıyla toplanan verilerini ve bu verileri nasıl kullandığımızı açıklamayı amaçlamaktadır.

Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgiye <https://www.dkgrup.com/kvkk/sirket-politikasi.pdf> linkinde yer alan Murat Lastik Ve Petrol Ürünleri Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz bakımından Kanun uyarınca Veri Sorumlusu; Kayseri Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde 14200 sicil numarası ile kayıtlı, 0624001356400012 Mersis numaralı, şirket merkezi Şeker Mah. Celalettin Cad. No: 86/C Kocasinan/Kayseri adresinde bulunan Murat Lastik Ve Petrol Ürünleri Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'dir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Şirketimiz, yürütmekte olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülükler uygun olarak hareket etmekte ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde barındırılması ve kişisel verilerinizin hukuka aykırı biçimde kullanılmasının önlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Site'de yürütülen faaliyetler kapsamında kişisel verileriniz, Kanun madde 5/2 çerçevesinde Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla elektronik şekilde toplanmakta ve Şirketimiz'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, sizlerle satış sözleşmelerinin kurulması ve ifası ile veri öznelerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatleri kapsamında işlenmektedir;

- Site'de yer alan Şirketimiz ile iletişime geçmenize görüş ve önerilerinizi iletmenize yarayan "*İletişim*" sekmesi,
- "*İletişim*" sekmesinde yer alan ve sipariş, görüş ve önerilerinizi Şirketimiz'e iletmenize yarayan sair elektronik posta adresleri,
- Site'de yer alan Çerezler ve benzer teknolojiler (Sitede kullanılan çerezler prensip olarak kişiyi belirlenebilir kılmamaktadır, lütfen detaylı bilgi için <https://www.dkgrup.com/kvkk/cerez-politikasi.pdf> linkinde yer alan Çerez Politikası'nı inceleyiniz).

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Site'nin ziyareti, Site'de sunulan hizmetlerden faydalanabilmeniz, Site aracılığıyla bize ulaştırdığınız görüş ve önerileriniz ile ürünlerimize / hizmetlerimize yönelik soru ve cevaplarınızın takibi ve gerekli yönlendirmelerin yapılması, satış ve satış sonrası operasyonlar ile satın alma operasyonlarının yürütülmesi, sistem yönetimi, sorunların belirlenmesi ve Site'nin geliştirilmesi, Site ve koşullarındaki değişiklikler ile ilgili önemli güncellemelerin tarafınıza gönderilmesi, sizin ya da üçüncü kişilerin haklarının, güvenliklerinin, mülkiyetlerinin ve operasyonlarının korunması ve gerekli olduğu durumda savunma hakkını kullanabilmesi veya resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verilmesi amacıyla işbu Gizlilik Politikası uyarınca işlenebilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz (i) Şirket tarafından sunulan hizmet/ürünlerin pazarlama ve tanıtımı için hizmet alınan araştırma şirketleri ve aracı hizmet sağlayıcıları aracılığıyla pazar araştırması faaliyetlerinin yapılması ve bu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması ve artırılması süreçlerinin planlanması ve icrası,

(ii) Şirket tarafından sunulan hizmet/ürünlere yönelik tüketici memnuniyeti aktivitelerinin planlanma ve icrası, memnuniyet anketlerinin iletilmesi ve tüketici deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, (iii) Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlere yönelik promosyon, kampanya, tanıtım süreçlerinin planlanması ve icrası, (iv) Şirket tarafından sunulan hizmet/ürünlerin tüketicilerin tercih, alışkanlık ve taleplerine göre özelleştirilerek önerilmesi için uygun olan çalışmaların planlanması ve icrası, (v) Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden tüketicilerin faydalanma sürekliliği ve devamlılığı da göz önünde bulundurularak müşteriye katalog ve kampanyaların müşteriye önerilmesi ve ulaştırılması için gerekli çalışmaların yapılması ile (vi) Şirket tarafından sunulan hizmet/ürünlerden tüketicileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla açık rıza vermeniz halinde Şirket tarafından işlenebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarımı

Kişisel verileriniz işbu Gizlilik Politikası'nın "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı bölümünde belirtilen amaç ya da amaçlar doğrultusunda Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde yurt içinde veya yurtdışında bulunan, (i) depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim vb.), güvenlik, çağrı merkezi, kargo gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilere, (ii) hizmetlerimiz çerçevesinde Şirketler adına hareket eden alt yüklenicilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımıza, (iii) iş ortakları, tedarikçi firmalar, hukuk vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, (iv) yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlar ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflara aktarılabilir.

5. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri özneleri,

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen taleplerinizi [•] linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak www.dkgrup.com adresimiz üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz. Lütfen güncel başvuru yöntemlerini başvuru öncesinde mevzuattan teyit ediniz.

**MURAT LASTİK VE PETROL URUNLERI NAKLIYE SANAYI VE TICARET LIMITED SİRKETİ
İLETİ ONAY METNİ VE AÇIK RIZA METNİ**

[Gizlilik Politikası](#)'nı okudum, anladım ve bu kapsamda, Murat Lastik Ve Petrol Ürünleri Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi ("**Şirket**") tarafından kişisel verilerimin aşağıdaki amaçlar dahilinde işlenmesine açık rıza verir ve paylaştığım iletişim adreslerime bu amaçlar doğrultusunda Şirket'in hizmet aldığı araştırma şirketleri ve/veya aracı hizmet sağlayıcıları tarafından reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veririm.

- Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlerin pazarlama ve tanıtımı için hizmet alınan araştırma şirketleri ve aracı hizmet sağlayıcıları aracılığıyla pazar araştırması faaliyetlerinin yapılması ve bu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması ve artırılması süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlere yönelik tüketici memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası, memnuniyet anketlerinin iletilmesi ve tüketici deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlere yönelik promosyon, kampanya, tanıtım süreçlerinin planlanması ve icrası
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlerin tüketicilerin tercih, alışkanlık ve taleplerine göre özelleştirilerek önerilmesi için uygun olan çalışmaların planlanması ve icrası,
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden tüketicilerin faydalanma sürekliliği ve devamlılığı da göz önünde bulundurularak müşteriye katalog ve kampanyaların tüketicilere önerilmesi ve ulaştırılması için gerekli çalışmaların yapılması;
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmet/ürünlerden tüketicileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi.

Ad – Soyad:

E-posta adresi:

Telefon numarası:

İmza/